|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC01 – Avaliar atendimento** |
| Caso de Uso | Primário |
| Ator Principal | Cliente |
| Ator(es) Secundário(s) | N/A |
| Resumo | Este UC tem como finalidade permitir que Cliente avalie o atendimento |
| Pré-condições | N/A |
| Pós-condições | Chamado avaliado com sucesso |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 1. Sistema enviar formulário |
| 3- Cliente preenche os campos com as informações e seleciona a opção “enviar” | 4 - Sistema recebe as informações (**FE01)** |
|  | Fim UC |
|  |  |
|  |  |
| **Restrições e Validações** | |
| Restrição: Não preenchimento do formulário de avaliação | |
| Validações: Sistema valida se os campos com as informações estão preenchidos | |
|  | |
| **Fluxo Alternativo (Não há)** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção – (FE01): Sistema informa que campos não foram preenchidos** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 4 -Sistema não recebe formulário, e exibi mensagem **“formulário não recebido”** |
|  | 5 - Sistema retornar ao passo 3 do fluxo principal |
|  |  |